
Szerződés
Virtuális Szerverhoszting Szolgáltatásra vonatkozóan

amely létrejött az

E-Host Kft.

1144 Budapest, Ormánság utca 4 B épület VI. Em 155.

adószám: 11718512-2-42

[KDB Bank 13555555-13552010-00005994](#)

(a továbbiakban: Szolgáltató),

valamint a

szolgáltatás oldalán regisztrált és számlát kifizető felhasználó

(a továbbiakban: Megrendelő)

között

1. A Virtuális Szerverhoszting szolgáltatás általános feltételei; a szerződés tárgya

- 1.1 Az E-Host Kft (a továbbiakban: "Szolgáltató") vállalja az általa üzemeltetett <http://e-host.hu> és hozzá tartozó weboldalon keresztül megrendelt virtuális szerver hoszting szolgáltatás (továbbiakban „VPS”) megrendelésben rögzített technikai paraméterei alapján a szerver létrehozását, illetve az aggregált szerverpark (melynek része a megrendelt VPS), magyarországi, illetve külföldi internet kapcsolattal történő ellátását. Ezek mellett az aggregált szerverpark és részegységeinek a VPS-ek elérhetőségére fix IP címet biztosít. Megrendelő a megrendelését, illetve jelen szerződés elfogadását a Szolgáltató által kiállított elektronikus előlegszámla megfizetésével nyújtja.

2. A Szolgáltatás tartalma

- 2.1 A Szolgáltató vállalja, hogy:

- (a) a Szolgáltatás nyújtásához szükséges technikai feltételeket (beleértve a fizikai, és előfizetői csomagnak megfelelő szoftveres feltételekeket) biztosítja
- (b) a szolgáltatás kritikus hibáira vonatkozó technikai támogatást díjmentesen biztosítja (kritikus hibának tekinthető minden olyan szolgáltatási szünet mely egyértelműen Szolgáltató hibájából következett be és nem előre bejelentett üzemszünet)

4. A Szolgáltatás díjazása

- 4.1 Szolgáltató VPS és minden hozzá kapcsolódó szolgáltatást pre paid fizetési metódus alján nyújt. A Megrendelő által elkészített összesített megrendelő alapján Szolgáltató elektronikus előleg számlát állít ki, mely kiegyenlítését követően az előleg számla alapján kiállítja a hiteles elektronikus számlát. Szolgáltató kizárólag elektronikus számlázza szolgáltatási díjait. Esetleges elérhető kedvezmények igénybevételi lehetőségéről Szolgáltató a megrendelés folyamatában ad tájékoztatást.

- 4.2 Elektronikus számla kiegyenlítésére vonatkozó lehetőségek:

Bankkártyás fizetés: Szolgáltató az elektronikusan kiállított előlegszámlákra vonatkozóan bankkártyás fizetést is lehetővé tehet, mely egyes bankkártya elfogadó katalizátorok esetében többletköltséggel járhat. Ezen többletköltségek a Megrendelőt terhelik, és reklamációs igényt ezekre vonatkozóan Szolgáltató nem tud elfogadni.

Átutalás: Szolgáltató az elektronikusan kiállított előlegszámlákra banki átutalást elfogad a Szolgáltató 13555555-13552010-00005994 számú KDB banknál vezetett számlájának javára. Amennyiben megrendelő deviza utalást kezdeményez az utaláskor minden esetben az utalás teljes költségét Megrendelőnek kell vállalnia. Ennek hiányában, Szolgáltató a beérkezett összeget Megrendelő részére visszautalja olyan módon, hogy utaláskor az utalás teljes díját a fizetőre terheli. Az átutalással teljesített fizetések feldolgozási ideje 10 munkanap.

További információk utalásos teljesítésére:

Bank neve: KDB Bank

Iban Számlaszám: HU81135555551355201000005994

Swift code: KODBHUHB

5. Internet szolgáltatás

- 5.1 Szolgáltató a Szolgáltatást folyamatosan nyújtja napi 24 órában, 365 (szökőévben 366) napon keresztül.
- 5.2 A szolgáltatás garantált rendelkezésre állási mutatóját a 1. sz. melléklet tartalmazza.
- 5.3 Megrendelő:
- (a) nem jogosult a Szolgáltatást a jelen Szerződésben meghatározottaktól eltérő célra használni;
 - (b) nem módosíthatja, változtathatja meg, alakíthatja át a Szolgáltatásokat, illetve tehet ezekre kísérletet;
 - (c) nem használhatja fel a Szolgáltatásokat olyan információ továbbítására, tárolására vagy hozzáférhetővé tételére, amelyek közvetlenül vagy közvetve sértik a mindenkor hatályos jogszabályokat, szerzői jogokat illetve a közerkölcsöt, vagy amelyek a jogszabályokba illetve a közerkölcsbe ütköző cselekedetet valósítanak meg, illetve ilyen vállalkozást támogatnak.
 - (d) nem használhatja a szolgáltatást olyan tevékenység folytatására, amely sérti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvényben foglalt rendelkezéseket.
- 5.6 köteles a Szolgáltatást érintő tervezett rendszertechnikai változásokat előzetesen a Szolgáltatóval műszakilag egyeztetni.
- 5.7 Nyugtázza, hogy Szolgáltató jogosult az igénybevett szolgáltatást egyoldalúan korlátozni szüneteltetni, amennyiben erre hatósági megkeresést kap, illetve biztonsági szempontok ezt kívánják. Szolgáltató a korlátozott szolgáltatásból eredő mindennemű károokra vonatkozóan nem vállal felelősséget.

6. Hiba-elhárítási és karbantartási szolgáltatás

7. A Szolgáltató felelőssége

- 7.1 A Szolgáltató számára felróható kiesési idők együttes összege naptári havi összesítésben nem haladhatja meg a 1. számú mellékletben meghatározott garantált rendelkezésre állás időtartamának alapján meghatározott órák számát. Amennyiben ez az összesített kiesési idő ezt az időtartamot meghaladja, Szolgáltató köteles Megrendelő számára a meghatározott időtartamon felüli kiesés időtartamával arányos szolgáltatási díjat visszatéríteni oly módon, hogy a Megrendelő által igénybevett szolgáltatás szolgáltatási lejáratát a kiesési idővel meghosszabbítja.
- 7.2.1 A Szolgáltató mentesül a visszatérítési kötelezettség alól, ha a késedelem vagy a hibás teljesítés a Megrendelőnek felróható okból, vagy ha nem a Szolgáltatónak felróható okból merült fel.

7.3 Ha a Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése miatt kártérítési igényt kíván érvényesíteni, erre vonatkozó igényét kizárólag írásban, elektronikus úton, a weboldalon megadott e-mail címeiken jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentést haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb harminc (30) napon belül tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a reklamációnak helyt ad-e.

A Szolgáltató által a harminc (30) napos eljárási határidő túllépése nem minősül a kártérítési igény elfogadásának illetve a követelés elismerésének.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő kártérítési igényét és annak összegét elismeri, a Szolgáltató a kártérítés összegének megfelelő szolgáltatási időtartam hosszabbítást elvégzi és erről tájékoztatja Megrendelőt elektronikus formában.

7.4 Közvetett, illetve elmaradt haszon utáni kár a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthető. A felek ugyancsak kizárják az adatvesztésből eredő károkért való felelősséget.

7.5 Azokért az esetleges károkért, amelyek a Megrendelőt Vis Major folytán, illetve azért érik, mert a távközlési hatóság vagy jogszabály a Szolgáltató Szolgáltatási jogát a Szolgáltatón kívülálló ok miatt megvonja, vagy egyoldalúan úgy módosítja, hogy a Szolgáltató nem tud a módosított engedély feltételei miatt a szerződéses kötelezettségeinek eleget tenni, kártérítési illetve kártalanítási igény nem érvényesíthető.

7.6 Szolgáltató a polgári jog általános szabályai szerint felel az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás során továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett, jogszabályba ütköző tartalmú információval a Megrendelőnek okozott kárért, kivéve, ha az adott esetben úgy járt el, ahogy azt a vonatkozó jogszabályok előírják.

8. Megrendelő felelősége

8.1 Megrendelő felelős a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatáért. Megrendelő köteles ezen kötelezettség megszegéséből származó minden kárt a Szolgáltatónak megtéríteni, különös tekintettel az 5.3 pont alapján keletkezett károkra.

9. A Szerződés megszűnése; Felmondás; Szolgáltatás korlátozás

9.1 A Szerződést, amennyiben az igénybevett szolgáltatás(ok) megújítása (ezzel párhuzamosan kifizetése) nem történik meg felek automatikusan felmondottnak tekintik. Az igénybevett szolgáltatás(ok) megrendelésének folyamatairól, illetve határidőkről a rendszer e-mail formájában nyújt tájékoztatást megrendelő részére a megrendelési folyamat adott fázisának megfelelően.

9.3 A Szolgáltató a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja ezzel együtt a szolgáltatás hozzáférését Megrendelő részére megtagadhatja, ha

(a) Megrendelő az igénybevett szolgáltatásra vonatkozóan bármilyen olyan rendszerteknikai módosítást hajt végre, mely a rendeltetés szerű használatot veszélyezteti

(b) A 2. SZ mellékletben felsorolt Internet használat alapelveit megsérti

9.4 Fair Use Policy

Szolgáltató által biztosított VPS szolgáltatás Internet szolgáltatás része osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott, indokolatlan mértékű igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. Az ilyen visszaélések esetén Szolgáltató a szolgáltatás sávszélességét korlátozhatja.

10. A Szolgáltatás szünetelése

- 10.1 Amennyiben a Szolgáltatás szünetelése az összeköttetés felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt válik szükségessé, Szolgáltató erről Megrendelőt legalább nyolc (8) nappal előbb értesíti, és egyeztetni a munka megkezdésének várható idejét és időtartamát. Ezen a jogcímen évente egyszer szünetelhet a szolgáltatás. A Szolgáltatás szünetelése ekkor sem érheti el a nyolc (8) órát.
- 10.2 Vis major. Egyik fél sem felelős, ha kötelezettségeit háború, polgári felkelés, terrorista cselekmények, sztrájk, természeti katasztrófa miatt, illetve annak ideje alatt, illetve tűz, robbanás, vagy szükségállapot, vagy bármely egyéb hasonló természetű esemény miatt nem teljesíti, amely események a Magyar Polgári Törvénykönyv értelmében lehetetlenné teszik kötelezettségei teljesítését, vagy azok teljesítését meggátolják és a teljesítés lehetetlensége nem a Vis Major-ra hivatkozó fél mulasztásának tudható be. A Vis Majorral érintett fél haladéktalanul köteles a másik Felet az eseményről értesíteni, valamint annak várható tartamáról és hatásáról a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítésére. Amennyiben az ilyen események kárt okoznak a Megrendelő által bérelt távközlési hálózatban, Szolgáltató a hálózatot a Megrendelő által jóváhagyott akcióterv értelmében köteles kijavítani és helyreállítani. Amennyiben a Szerződés teljesítése bármelyik fél érdekkörén kívül álló okból legalább egy (1) naptári hónapig lehetetlenné válik, bármelyik fél a Szerződést írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondhatja. Megrendelő ezen egy (1) naptári hónapos időtartamra mentesül a szolgáltatási díj fizetése alól.
- 10.3 A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen a Megrendelő hálózatából indított vagy a Megrendelő hálózatában végződött (a Megrendelő hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére illetve a szolgáltatás nyújtásának felfüggesztésére a szolgáltató a Megrendelő egyidejű értesítésével a következő esetekben is jogosult:
- a Megrendelő akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését
 - a Megrendelő, vagy a Megrendelő hálózatára kapcsolódó harmadik fél a 2. számú mellékletben meghatározott Internet Használati Alapelvekben foglalt magatartások valamelyikét tanúsítja.
- A felsorolt esetekben a Megrendelő a szolgáltatás korlátozásának vagy felfüggesztésének ideje alatt sem mentesül díjfizetési kötelezettsége alól.
- 10.4 A szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha a Megrendelő a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

11. Szellemi alkotások jogával kapcsolatos rendelkezések

- 11.1 A hálózat berendezései, az abban használt szoftver, használati utasítás, illetve bármely ahhoz kapcsolódó olyan dokumentáció, amely a Szolgáltatáshoz bármilyen módon kapcsolódik vagy a jelen Szerződés teljesítése során jutott a Megrendelő tudomására, a Szolgáltató vagy a szerző kizárólagos tulajdonát képezi.
- 11.2 Amennyiben a Szolgáltatás során valamely szoftver használatára kerül sor, a Szolgáltató garantálja, hogy a Megrendelő az adott szoftver vonatkozásában nem kizárólagos, át nem ruházható használati jogosultságot szerez, amelyet kizárólag a Szolgáltatás igénybevétele során használhat.
- 11.3 A Megrendelő a Szolgáltatás nyújtása során használt semmilyen szoftvert nem másolhat le, kivéve, ha az backup célra, illetve a Szolgáltatás megfelelő igénybeviteléhez szükséges; minden ilyen másolás kizárólag a Szolgáltató előzetes értesítése és jóváhagyása birtokában lehetséges.
- 11.4 Megrendelő köteles minden a Szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során megismert szellemi alkotást üzleti titokként kezelni és biztosítani, hogy azok a jelen Szerződésben foglaltakon túl nem lesznek lemásolva, illetve nyilvánosságra hozva.
- 11.5 Megrendelő a szoftver semmilyen jellegű módosítására nem jogosult.

12. A Szerződés időtartama

- 12.1 Jelen Szerződés a Szolgáltató által kiállított díjbekérő kifizetésének lekönyvelési idejében lép hatályba és az azon feltüntetett érvényességi idejének utolsó percéig marad hatályba. A szerződés időtartama automatikusan meghosszabbodik, amennyiben Megrendelő az adott szolgáltatást a Szolgáltató oldalán megújítja és ezen megújítás alapján kiállított számlát pénzügyileg határidőben rendezi.

13. Záró rendelkezések

- 13.1 Bizalmas információk kezelése
- 13.1.1 Minden olyan bizalmas üzleti információt, üzleti titkot, vagy adatot, amelyet a jelen Szerződés teljesítése során az egyik fél a másiktól kap, vagy amelyet a felek vagy nevükben bárki a jelen Szerződéssel vagy az ebben foglaltakkal kapcsolatban közölt, vagy amelyekhez a felek a Szerződés teljesítése során hozzájutottak, bizalmasan kell kezelni mindaddig, amíg azok nyilvánossá nem válnak. A jelen Szerződés tartalmáról egyik fél sem nyilatkozhat a másik beleegyezése nélkül azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 13.1.2 Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő nevét referenciaként felhasználja.
- 13.2 Értesítések, kapcsolattartás

Egyéb kikötés hiányában minden értesítés és minden abból eredő üzenetet elektronikus formában a Szolgáltató weboldalán keresztül, illetve Megrendelő részére a regisztrációkor megadott elektronikus e-mail címen keresztül történik.

13.5 Irányadó jog

A jelen Szerződés a Magyar Köztársaság jogszabályai alapján készült. Bármely, a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésre a Magyar Köztársaság jogszabályai az irányadók.

13.6 Jogviták rendezése

A Felek minden, a jelen Szerződésből származó vitás kérdést megpróbálnak békés úton, a másik fél jogos érdekének figyelembevételével rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, a jelen Szerződésből vagy azzal kapcsolatban felmerülő minden szerződésszegéssel, felmondással, érvényességi vagy értelmezési kérdéssel kapcsolatos vita eldöntésére a felek a mindenkori jogszabályokban meghatározott összegig a Pesti Központi Kerületi Bíróság, e fölötti összeg esetén pedig a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

13.7 A jelen Szerződés mellékletei (1-2) a Szerződés integráns, elválaszthatatlan részét képezik.

A Szerződő Felek jelen Szerződést elolvasták, az ebben foglaltakat megértették, tudomásul vették, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják.

1. számú melléklet

A garantált rendelkezésre állási mutató

A Szolgáltató garanciát vállal a teljes rendszer évi működési idejének 99,20 %-ban a Szolgáltatás hibamentes és zavartalan üzemelésre. Az évi rendelkezésre állás a szolgáltatás első napjától számított egy éves időszakra vonatkozik.

A teljes rendszer évi működési idejébe nem számít bele a tervezett karbantartás miatt bekövetkezett esetleges szolgáltatás kiesés. A Szolgáltató garanciát vállal arra, hogy a szükséges karbantartást a legkisebb forgalmú napszakban, hetente maximum négy órás időszakban, kedden vagy csütörtökön 00:00 és 04:00 között végzi el.

A Szolgáltató a Megrendelőt minden esetben minimum 48 órával a tervezett karbantartás megkezdése előtt írásban értesíti, ha a fenti időszaktól eltérő időpontban történik a tervszerű karbantartás.

2. számú melléklet: Az Internet Használat Alapelvei

1. **Illegális felhasználás:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető webhelyéről.
2. **Fenyegetések:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.
3. **Zaklatás:** A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.
4. **Kiskorúaknak okozott sérelem:** A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális tolokodást büntető feljelentést vonhat maga után.
5. **Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése):** A hálózati azonosító jelek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejjel vagy egyéb azonosító információval.
6. **E-mail/Hírözön:** Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.
7. **E-mail/Üzenethamisítás:** A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.
8. **Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése:** A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.
9. **A USENET SPAM alkalmazása:** A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.
10. **Jogosulatlan hozzáférés:** A Szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy, számítógép, szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezésein történő feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.
11. **Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése:** A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb, személyhez fűződő

jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

12. **Személyes adat gyűjtése:** A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.
13. **Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:** A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatás megtagadás” (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás” (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A Szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások Internet hozzáféréshez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedéseiben történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.
14. **Megtévesztés:** Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.
15. **Csalárd tevékenység:** A Szolgáltató szolgáltatásának igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például „piramis játék”, vagy egyéb lánc játékok elősegítése.
16. **Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése:** Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy komputer rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.
17. **Hálózati és személyi biztonság megsértése:** A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A Szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszer vagy hálózat biztonságának megszegése kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például, adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök

használata (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

18. **Hálózati teljesítmény túlzott lekötése:** A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre rendeltetésellenes használatnak minősül.